

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Agosto / 2012

## Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Pluna (Uruguai)	Demais empresas
Manifestações	405	278	49	97	67	101	98	151

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 04/09/2012

## Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	2
Atendimento	330
Atraso de voo	59
Bagagem	259
Bilhete Aéreo	315
Cancelamento de voo	161
Documentos	6
Outros	55
Preterição de embarque	15
Tarifas	12
Vantagens	32
<b>Total</b>	<b>1.246</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 04/09/2012